



Votre espace client en ligne (Agence en ligne - AEL)

Grâce à votre espace personnel,

- Vous disposez :
 - Des duplicatas de vos factures
 - Historique de vos consommations, exportable sous Excel
 - Informations liées à votre contrat
- Vous pouvez :
 - Régler en ligne en toute sécurité
 - Transmettre votre relevé de compteur
 - Modifier vos données personnelles
 - Opter pour la facture électronique
 - Recevoir en plus de la facture papier, un email d'information pour chaque facture

Accédez à votre espace client depuis la page d'accueil www.coop-elec.fr en cliquant sur le bouton ci-dessous (en haut à droite)...

 ESPACE CLIENT

Ouverture du compte internet

Pour ouvrir un compte « internet », vous devez impérativement être client de la CEV, c'est-à-dire avoir un contrat actif, ou même résilié.

L'ouverture du compte « internet » nécessite la transmission de diverses informations, nécessaires afin d'éviter le piratage éventuel de personnes malveillantes.

L'ouverture peut être demandée en cliquant sur le lien « demande d'inscription » de la page de démarrage de l'agence en ligne (AEL)...



Page de connexion et d'inscription de l'espace client CEV. Le logo CEV est en haut. En dessous, il y a deux champs de saisie : "Nom d'utilisateur :" et "Mot de passe :". Un bouton "Connexion" est en dessous. En bas, un lien "Demande d'inscription" est souligné par un rectangle rouge.

Lorsque vous avez complété et validé les informations, un email vous sera envoyé à l'adresse mail déclarée, de manière à « valider » cette adresse.

Vous devez alors cliquer sur le lien « [Merci de cliquer sur ce lien pour valider votre inscription](#) » afin de valider son inscription.



Vous ne pourrez pas accéder à AEL avant d'avoir cliqué sur ce lien

Saisie d'index

Cliquez sur « [Mon compte](#) » dans le menu :



M&ME

Bienvenue sur le site de l'agence en ligne de la CEV, M&ME

- + Accueil
- + **Mon Compte**
- + Règlement par CB
- + Données personnelles
- + Communication
- + Préférences
- + Déconnexion

Vos index au 24/07/2017
Heures pleines : 9809 kWh
Heures creuses : 1810 kWh
Votre consommation
Heures pleines : 247 kWh
Heures creuses : 291 kWh

Votre dernière facture
La facture est réglée.

Vos messages

Vos coordonnées ont changé ?
Cliquez ici pour les mettre à jour.

CONSUMMATION

PAIEMENT

MESSAGERIE

DONNEES PERSONNELLES

Vous avez une nouvelle facture

En bas de la page, dans la rubrique « [contrat actif](#) », cliquer sur le N° de contrat concerné...

Contrat actif

Nom du contrat : Contrat D/BP00 Tarif Professionnel Double Tarif 6 KVA

N° de contrat : **D/BP _____ (Electricité)**

Adresse PDL : 94350 VILLIERS SUR MARNE

Prélèvement : Oui Non

Mensualisé : Oui Non

Dernière relève : le 24/07/2017

Type de relève : Relevé

Dernière facture : [GL0000](#), le 07/08/2017. Montant : , €

Actions possibles :

VISIONNER LES FACTURES
HISTORIQUE DES CONSOMMATIONS
DÉCLARER VOTRE RELEVÉ DE COMPTEUR
MODIFIER MES COORDONNÉES BANCAIRES
DEMANDER UNE MENSUALISATION

Puis, **à droite de la page**, dans la rubrique « **actions possibles** », cliquer sur déclarer votre relevé de compteur...

L'écran de saisie des index est alors affiché, avec le nombre de zones à compléter suivant l'option tarifaire souscrite (1,2,...,n index).

Visualisation des factures

En utilisant le même « chemin » que précédemment, vous avez accès à l'historique de vos factures...

Actions possibles :


VISIONNER LES FACTURES
HISTORIQUE DES CONSOMMATIONS
DÉCLARER VOTRE RELEVÉ DE COMPTEUR
MODIFIER MES COORDONNÉES BANCAIRES
DEMANDER UNE MENSUALISATION

... Et en cliquant sur l'une des factures, vous pouvez la **télécharger au format PDF**.

Référence	Type de facture	Date	Montant TTC
GL0000	Facture de consommation d'énergie	07/08/2017	

Facture N°	GL0000
Type de facture :	Facture de consommation d'énergie
Date de la facture :	lundi 7 août 2017
Montant TTC :	

La facture est réglée.



GL0000	Facture de consommation d'énergie		
GL0000	Facture de consommation d'énergie		
GL0000	Facture de consommation d'énergie		
GL0000	Facture de consommation d'énergie		
GL0000	Facture de consommation d'énergie		
GL0000	Facture de consommation d'énergie		
GL0000	Facture de consommation d'énergie		
GL0000	Facture de consommation d'énergie		
GL0000	Facture de consommation d'énergie		
GL0000	Facture de consommation d'énergie		

Facture électronique

Rendez-vous dans la rubrique « **Mon compte** »

L'AEL vous permet de demander l'activation des « factures électroniques ».

Vous ne recevrez alors plus de factures papiers.

Vous serez averti de vos nouvelles factures par mail.

Paiement sécurisé par CB



M&ME

Bienvenue sur le site de l'agence en ligne de la CEV, M&ME

- + Accueil
- + Mon Compte
- + **Règlement par CB**
- + Données personnelles
- + Communication
- + Préférences
- + Déconnexion

Vos index au 24/07/2017
Heures pleines : 9809 kWh
Heures creuses : 1810 kWh
Votre consommation
Heures pleines : 247 kWh
Heures creuses : 291 kWh

Votre dernière facture
La facture est réglée.

Vous avez une nouvelle facture

Le règlement par CB est accessible en cliquant dans le menu « Règlement par CB »

CONSOMMATION

PAIEMENT

Vos messages

Vos coordonnées ont changé ?
Cliquez ici pour les mettre à jour.

MESSAGERIE

DONNEES PERSONNELLES

Vous disposez alors de la [liste des documents à payer](#) (factures ou échéanciers de contentieux) :

En sélectionnant la ou les pièces à régler (case(s) à cocher), le total se met à jour, et en cliquant sur « payer », vous arriverez sur l'interface classique de paiement de notre banque.



Vous ne pouvez pas régler de soldes partiels.
Si vous ne pouvez régler totalement votre facture,
veuillez contacter le service clientèle de la CEV.